



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»

М.И. Бородина

«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 Психология конфликта

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Социальная конфликтология»,
форма обучения – очно-заочная)

(в том числе, *типовые оценочные материалы*
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.22 Психология конфликта**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 года № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	5
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	5
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	5
4.3. Тематический план.....	5
4.4. Содержание дисциплины «Психология конфликта».....	6
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	7
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	7
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	8
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	8
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	8
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	10
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	12
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	12
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	20
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	20
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	20
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	24
9.3.1 Тесты.....	24
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	26

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Психология конфликта» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования общепрофессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», на основе изучения теоретических и практических материалов о причинах конфликтов, их влиянии на людей, а также способах предотвращения и урегулирования конфликтов.

Задачи дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы и базовые понятия психологии конфликта;
- 2) овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками в области диагностики конфликтов;
- 3) овладеть практическими навыками управления конфликтами;
- 4) приобрести навыки разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4. ИД-1 Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	Знает основные технологии разрешения конфликтов <u>Умеет</u> выбирать адекватную технологию разрешения: обоснованно определять, какая технология (переговоры, медиация, арбитраж, судебный порядок, комбинированный подход) наиболее эффективна для данного типа конфликта с учетом его специфики <u>Владеет</u> навыками работы с конфликтующими сторонами
		ОПК-4. ИД-2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	<u>Знает</u> модели и этапы реализации технологий разрешения конфликтов <u>Уметь</u> планировать реализацию процедуры разрешения конфликта <u>Владеет</u> навыками адаптивного применения технологий и проведения процедур разрешения

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
			конфликтов
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией знаниям, практике и услугам	ОПК-6. ИД-1 Использует знания основных принципов и задач супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.	Знает сущность, функции и основные принципы супервизии <u>Умеет</u> применять полученные в супервизии знания и обратную связь для коррекции профессиональных действий, повышения эффективности <u>Владеет</u> навыками конструктивного взаимодействия с супервизором и участниками супервизионной группы
		ОПК-6. ИД-2 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Знает признаки снижения профессиональной компетенции <u>Умеет</u> оценивать актуальный уровень собственной профессиональной компетенции <u>Владеет</u> навыками поддерживать профессиональную компетенцию

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 4, Курс 2									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Зачет с оценкой	108	50	16	24	4	4	2	49	9	3

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Понятие «Конфликт». Конфликтология: объект, предмет и методы исследования.	15	6	2	4				9		ОПК-4. ИД-1 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
2	Характеристика и	19	9	4	5				10		ОПК-4. ИД-1

	диагностика конфлик- тов.									ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
3	Развитие конфликта, его предупреждения и стратегии разрешения.	19	9	4	5				10	ОПК-4. ИД-1 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
4	Внутриличностные и межличностные конфликты в организа- ции.	18	8	3	5				10	ОПК-4. ИД-1 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
5	Группа и конфликт в организации.	18	8	3	5				10	ОПК-4. ИД-1 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
	Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	19	10			4	4	2	9	ОПК-4. ИД-1 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
	ИТОГО:	108	50	16	24	4	4	2	49	9

4.4 Содержание дисциплины «Психология конфликта»

Тема 1. Понятие «Конфликт». Конфликтология: объект, предмет и методы исследования

Понятие конфликта. Понятие конфликтологии. Разница между конфликтом и противоречием. Характеристика социального конфликта. Отличие конфликта от агрессии. Отличие конфликта от насилия. Структура конфликта. Методы исследования конфликта. Картография конфликта. Причины конфликтов.

Тема 2. Характеристика и диагностика конфликтов

Методология конфликта. Характеристика конфликта. Структура характеристики конфликта. Динамика характеристики конфликта. Диагностика конфликта. Процесс диагностики. Пошаговая диагностика конфликта. Виды конфликтов. Границы конфликта. Функции конфликтов.

Тема 3. Развитие конфликта, его предупреждения и стратегии разрешения

Стратегии поведения в конфликте. Современные исследования конфликта. Изучение эскалации и феномена трудноразрешимого конфликта. Трудноразрешимый конфликт. Разрешение конфликта. Управление конфликтами. Концепции управляемости конфликта. Предупреждение конфликта. Возможные формы завершения конфликта. Методы и психологические механизмы управления конфликтами.

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты в организации

Характеристика внутриличностного конфликта. Характеристика межличностного конфликта. Взаимосвязь и противоречие кооперации и конкуренции. Степень продуктивной конкуренции. Продуктивный и деструктивный конфликт. Конфликтная личность. Конфликт «личность-группа». Влияние личности на коллектив.

Тема 5. Группа и конфликт в организации

Характеристика межгрупповых отношений. Деление на «своих» и «чужих». Конфликт между личностью и группой. Возникновение и протекание конфликта в группе. Важные факторы разрешения конфликтов в организации. Межгрупповые конфликты в различных конфликтологических теориях.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема № 1. Понятие «Конфликт». Конфликтология: объект, предмет и методы исследования

1. Понятие конфликта. Понятие конфликтологии.
2. Разница между конфликтом и противоречием.
3. Характеристика социального конфликта.
4. Отличие конфликта от агрессии.
5. Отличие конфликта от насилия.
6. Структура конфликта.
7. Методы исследования конфликта.
8. Картография конфликта.
9. Причины конфликтов.

Тема № 2. Характеристика и диагностика конфликтов

1. Методология конфликта.
2. Характеристика конфликта.
3. Структура характеристики конфликта.
4. Динамика характеристики конфликта.
5. Диагностика конфликта. Процесс диагностики.
6. Пошаговая диагностика конфликта.
7. Виды конфликтов. Границы конфликта. Функции конфликтов.

Теме № 3. Развитие конфликта, его предупреждения и стратегии разрешения

1. Стратегии поведения в конфликте.
2. Современные исследования конфликта.
3. Изучение эскалации и феномена трудноразрешимого конфликта. Трудноразрешимый конфликт.
4. Разрешение конфликта. Управление конфликтами.
5. Концепции управляемости конфликта.
6. Предупреждение конфликта.
7. Возможные формы завершения конфликта.
8. Методы и психологические механизмы управления конфликтами.

Тема № 4. Внутриличностные и межличностные конфликты в организации

1. Характеристика внутриличностного конфликта. Характеристика межличностного конфликта.
2. Взаимосвязь и противоречие кооперации и конкуренции.
3. Степень продуктивной конкуренции.
4. Продуктивный и деструктивный конфликт.
5. Конфликтная личность. Конфликт «личность-группа». Влияние личности на коллектив.

Тема № 5. Группа и конфликт в организации

1. Характеристика межгрупповых отношений. Деление на «своих» и «чужих».
2. Конфликт между личностью и группой.
3. Возникновение и протекание конфликта в группе.
4. Важные факторы разрешения конфликтов в организации.
5. Межгрупповые конфликты в различных конфликтологических теориях.

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Внутриличностный конфликт: проблемы предупреждения и разрешения.
2. Особенности межличностных конфликтов.
3. Межгрупповые конфликты.
4. Конфликты в экономической сфере общества.
5. Конфликты на рынке труда.
6. Межнациональные конфликты в современной теории и практике.
7. Организационно-управленческий конфликт.

8. "Вертикальные" и "горизонтальные" конфликты.
9. Формы и критерии завершения конфликта.
10. Основные принципы и способы урегулирования конфликта.
11. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов на предприятии.
12. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
13. Психологические механизмы и технологии переговоров.
14. Семейные конфликты.
15. Социальное партнёрство: сущность и формы.
16. Международные конфликты: история и современность.
17. Основные стили конфликтного поведения.
18. Посредничество в переговорном процессе.
19. Роль менеджеров в управлении конфликтами.
20. Основные подходы к изучению агрессии в социологии.
21. Модульные методики диагностики личностных конфликтов.
22. Применение методов психологии в конфликтологии.
23. Применение математических методов в конфликтологии.
24. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
25. Внутрличностные конфликты и суицидальное поведение.
26. Конфликты в учебной деятельности (анализ на конкретных примерах)
27. Конфликт и социальное противоречие
28. Межцерковный конфликт (анализ на конкретных примерах).
29. Правовой конфликт (анализ на конкретных примерах).
30. Конфликт и насилие (анализ на конкретных примерах).

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестация результатов обучения за семестр

Необходимо разобрать приведенные ниже ситуации, ответить на вопросы к каждой ситуации, опираясь на изученный материал и аргументировать свой ответ.

Ситуация 1

Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия.

Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.

1. Определите причину конфликта (информационная, поведенческая или ценностная) и конкретизируйте свой ответ.
2. Классифицируйте конфликт:

По проявлению	
По преднамеренности	
По коммуникативной направленности	
По масштабам	
По продолжительности	
По составу конфликтующих сторон	

По социальным последствиям	
По форме проявления	
По источникам конфликта	

3. Выберите стратегию поведения в конфликте (аргументируйте свой выбор).
4. С помощью собранной информации выстройте решение конфликта.

Ситуация 2

Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия.

1. Определите причину конфликта (информационная, поведенческая или ценностная) и конкретизируйте свой ответ.

2. Классифицируйте конфликт:

По проявлению	
По преднамеренности	
По коммуникативной направленности	
По масштабам	
По продолжительности	
По составу конфликтующих сторон	
По социальным последствиям	
По форме проявления	
По источникам конфликта	

3. Выберите стратегию поведения в конфликте (аргументируйте свой выбор).
4. С помощью собранной информации выстройте решение конфликта.

Ситуация 3

Вы наняли на работу новенького менеджера и с удивлением заметили, что тот уже нажил себе врага – другого менеджера, более опытного. Все просто: два сильных продавца не могут поделить территорию. Опытный боится, что новичок рьяно взялся за работу и показывает все шансы стать лидером.

1. Определите причину конфликта (информационная, поведенческая или ценностная) и конкретизируйте свой ответ.

2. Классифицируйте конфликт:

По проявлению	
По преднамеренности	
По коммуникативной направленности	
По масштабам	
По продолжительности	
По составу конфликтующих сторон	
По социальным последствиям	
По форме проявления	
По источникам конфликта	

3. Выберите стратегию поведения в конфликте (аргументируйте свой выбор).
4. С помощью собранной информации выстройте решение конфликта.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Психология конфликта» используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Психология конфликта» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентирован-

ного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/515769>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513292>

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516451>

4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516449>

5. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514511>

8.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511096>

2. *Нагайцев, В. В.* Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/531293>

3. *Охременко, И. В.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/515063>

4. *Чернова, Г. Р.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516758>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--plai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

*Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет сервис для проведения вебинаров	лицензионное отечественное ПО

Livedigital	
-------------	--

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.О.22 Психология конфликта	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: Специализированная мебель: - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
------------------------------	---	--	--------	--	--

	<u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с

	для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антиви-				24.01.2026 по 23.12.2026
--	--	--	--	--	---

	русное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-брау-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	зер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	---	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контроль-	Число ошибок и	Показаны ми-	Показан достаточный	Показан высокий

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
ная работа	недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	нимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Разновидность защитных механизмов, который характеризуется тем, что при возникновении внутреннего конфликта возможно возвращение к детским стереотипам поведения А) изоляция В) регрессия С) отрицание D) проекция	В) регрессия
2.	Использование какого механизма ведет к бесстрастному воспоминанию о травме? А) изоляция В) проекция С) отрицание D) регрессия	А) изоляция
3.	Конфликтология — это: А) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими В) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития отношений между людьми С) система знаний о принципах и технологиях управления фрагментами человеческой жизни D) система знаний о принципах и технологиях разделения ресурсов между людьми	А) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими
4.	Основной причиной какого стресса является несоответствие между реальной и желаемой организационной культурой стрессогенности? А) субъективный стресс В) организационный стресс С) рабочий стресс D) трудовой стресс	В) организационный стресс
5.	Как называется функция, задача которой состоит в достижении согласованности в работе всех звеньев организации А) планирование В) организация С) мотивация D) координация	D) координация
6.	Стиль, который характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в устранении конфликта, однако без учета позиций другой стороны называется ... А) избегание В) соперничество С) компромисс D) приспособление	В) соперничество
7.	Легитимация конфликта - это ... А) фактор выведения конфликта из скрытой, латентной формы в проявленное взаимодействие В) фактор входа конфликта в скрытую, латентную	А) фактор выведения конфликта из скрытой, латентной формы в проявленное взаимодействие

	форму С) фактор завершения конфликта с проявленным взаимодействием D) фактор процесса конфликта в скрытой форме взаимодействия	
8.	Состояние напряжения организма для преодоления трудностей и адаптации к требованиям – это: А) гнев В) конфликт С) настроение D) стресс	D) стресс
9.	От чего возникает кратковременная потеря психологического равновесия? А) информационный стресс В) хронический стресс С) физиологический стресс D) острый стресс	D) острый стресс
10.	Факторы окружающей среды, такие как экстремальные температуры или шум, вызывают: А) хронический стресс В) физиологический стресс С) острый стресс D) эустресс	В) физиологический стресс
11.	При каком явлении личность не оказывает активного воздействия на группу? А) лидерство В) авторитет С) руководство D) подчинение	D) подчинение
12.	Предконфликтная ситуация - это: А) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий В) действие, которое направлено против кого-либо другого. С) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров D) уже завершившийся конфликт	А) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий
13.	Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность: А) по выдвижению контрмотивов В) по регуляции взаимоотношений С) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений D) по нивелированию дружеских взаимоотношений	С) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
14.	Предметом конфликтологии являются: А) сложные взаимоотношения В) любые столкновения С) закономерности и механизмы возникновения конфликтов D) конфликтогены	С) закономерности и механизмы возникновения конфликтов
15.	Соперничество - это: А) поиск совместного решения проблемы В) активное отстаивание собственной позиции С) уход от конфликтных ситуаций D) возникновение конфликта	В) активное отстаивание собственной позиции

16.	Аккомодация - это: А) стратегия разрешения конфликта, при которой одна сторона удовлетворяет интересы другой стороны за счет собственных уступок В) вид межгруппового взаимодействия, где одна группа сопротивляется давлению другой более сильной социальной группы С) стремление к устранению другой социальной группы Д) вид межгруппового взаимодействия, где одна группа избегает другую	А) стратегия разрешения конфликта, при которой одна сторона удовлетворяет интересы другой стороны за счет собственных уступок
-----	--	--

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ								
1.	Установите соответствие между видами конфликтов и их описанием:	A-3								
	<table><tr><th>Вид конфликта</th><th>Описание</th></tr><tr><td>A. Внутриличностные конфликты</td><td>1. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между разными социальными группами</td></tr><tr><td>B. Межличностные конфликты</td><td>2. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между людьми</td></tr><tr><td>B. Межгрупповые конфликты</td><td>3. Представляют собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека</td></tr></table>	Вид конфликта	Описание	A. Внутриличностные конфликты	1. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между разными социальными группами	B. Межличностные конфликты	2. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между людьми	B. Межгрупповые конфликты	3. Представляют собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека	B-2
	Вид конфликта	Описание								
	A. Внутриличностные конфликты	1. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между разными социальными группами								
B. Межличностные конфликты	2. Характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между людьми									
B. Межгрупповые конфликты	3. Представляют собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека									
		B-1								

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
2.	Упорядочите этапы развития конфликта: 1. Стадия завершения конфликта 2. Послеконфликтная стадия (этап нормализации отношений) 3. Предконфликтная стадия (латентный этап) 4. Стадия открытого конфликта Запишите порядок букв (слева направо)	3412

Задания комбинированного типа

	Задание	Правильный ответ
3.	Задание комбинированного типа состоит из 2 частей. Необходимо выполнить обе части задания: 1 часть. Два отдела компании (маркетинг и разработка) не могут договориться о приоритетах нового	В) Медиация с участием третьей стороны Сотрудничество

	проекта. Их руководители согласились на встречу с нейтральным фасилитатором, который поможет им выработать совместное решение, устраивающее обе стороны. Какой метод разрешения конфликта применяется в данной ситуации? А) Арбитраж Б) Прямые переговоры В) Медиация с участием третьей стороны Г) Фасилитация 2 часть. Какой тип стратегии (по К. Томасу) реализуется при поиске взаимовыгодного решения?	
--	--	--

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
4.	Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый приглашает на ужин свою подругу, зная, что продуктов очень мало. Оба хотят приготовить из них ужин на двоих. Свидание очень важно для обоих. На препирания нет времени. Решают: один остается дома, другой под благовидным предлогом уводит свою девушку в кино. Однако, как только они получают деньги, первый покупает продукты, а сам идет со своей подругой в кино. Определите стратегию разрешения конфликта	компромисс